



Politica de utilizare a cookie-urilor. Politica de confidentialitate. Mijloace de protectie contra atacurilor informatice

I. Politica de utilizare a cookie-urilor

1. Site-ul Web utilizeaza "cookies", respectiv fisiere de dimensiuni mici, care contin informatii trimise de catre serverul browserului Utilizatorului si care permit serverului sa depoziteze datele ce pot fi actualizate si recuperate de catre entitatea responsabila de instalarea lor. In general, fisierele cookies pot fi clasificate : (1) in functie de entitatea care le gestioneaza - pot fi proprii (in acest caz, ale RCS & RDS) sau ale altor persoane; 2) in functie de timpul in care raman activate in calculatorul utilizatorului - pot fi fisiere temporale sau permanente; (3) in functie de scop - pot fi fisiere tehnice (necesare pentru navigare), fisiere de personalizare (permite accesul la Website cu o serie de caracteristici stabilite de catre Utilizator), fisiere de analiza (permit analiza si urmarirea comportamentului utilizatorului), fisiere publicitare (gestionare de spatii publicitare) sau fisiere de publicitate comportamentala (publicitate pe Website).

A. Pe de-o parte, Website-ul utilizeaza **fisiere proprii care sunt necesare pentru functionarea corecta a site-ului. Fisierele proprii sunt:**

- PHPSSID - Acest fisier este utilizat pentru a stabili sesiunea de conexiune a Utilizatorului care viziteaza site-ul. Este un tip de identificare si gestionare a stadiului conexiunii unui utilizator concret.
- Identifica activitatea de sharing in retelele sociale de pe Forum (folosind serviciul/butonul AddThis). www.addthis.com
- cookie_desclimer – folosit pentru popup-ul de avertizare cookie
- m2digi24ro - daca vine din versiune de mobil sau nu
- popupSidebar - popup sidebar articole – inchis sau deschis
- ah64 - setat pentru a afla de pe ce server se serveste continutul
- OneDB_Ratings - optiune vot utilizator
- jwplayer.volume volum player
- jwplayer.mute volum player oprit sau nu

Scopul acestor fisiere proprii este de a imbunatati accesibilitatea la Website, de a facilita navigarea pe site si de a reaminti preferintele Utilizatorului atunci cand acesta acceseaza din nou site-ul (de exemplu, ce limba prefera), astfel incat sa nu fie necesar ca Utilizatorul sa le selecteze din nou. Aceste fisiere proprii utilizate pe Website nu preiau date cu caracter personal, nu au ca scop analizarea accesului Utilizatorului si nici nu pot citi date sau alte fisiere existente in echipamentul Utilizatorului.

- B. Site-ul Web utilizeaza de asemenea si **fișiere straine in scopul de a analiza si a face o statistica a vizitatorilor site-ului, precum si pentru utilizarea comentariilor pe site.** Aceste fișiere sunt:

`_utma//_utmb//_utmc//_utmz//_utmt// APISID// HSID //NID// PREF// S//SID //_ga //_gat//` - Aceste fișiere apartin Google Analytics, un serviciu de statistici Web. Genereaza ID-ul unui utilizator anonim care se utilizeaza pentru a memora vizitele pe care le face utilizatorul pe Website. De asemenea, sunt inregistrate si prima si ultima vizita a site-ului. In ultimul rand, calculeaza cand s-a terminat sesiunea de conexiune, originea utilizatorului si cuvintele cheie utilizate pentru cautarea pe Google pentru a ajunge la site.

`-a11y// act// c_user// csm// datr// fr// p// presence// s// x-referer// xs//` - aceste fișiere apartin de Facebook SDK, platforma de socializare online.

`APISID// GED_PLAYLIST_ACTIVITY// GEUP// HSID// LOGIN_INFO// NID// PREF// SAPISID// SID// SSID// T9S2P.resume// VISITOR_INFO1_LIVE// YSC// _utma// _utmc// __utmz// _ga// dkv// s_gl// wide//` - Aceste fișiere apartin de Youtube.

`-_twitter_sess// auth_token// lang// twid//` - folosita de platforma twitter, platforma de socializare.
`-ACCOUNT_CHOOSER// GALX// GAPS// LSID// NID// RMME// _utma// _utmc// __utmz//` - utilizat de platforma de socializare Google Plus

`-oid// loidcreated` - reddit.com Sharing pe reddit.com

2. In scopul de a-l preveni inainte de instalarea fișierelor, Utilizatorul va fi informat de utilizarea fișierelor si va putea accesa prin intermediul unui link acest Regulament, Condițiile si Politica de Confidentialitate a datelor pentru a obtine mai multe informatii despre fișierele de pe site. Dupa ce este informat de existenta acestor fișiere, Utilizatorul poate realiza urmatoarele actiuni:

- Poate continua sau poate inchide "Avertizarea despre cookies", ceea ce va fi considerat ca un acord pentru utilizarea fișierelor cookies descris in Politica de Confidentialitate (mai jos).
- Poate modifica setarile browserului pentru a nu se instala fișierele si/sau pentru a sterge fișierele deja instalate (ceea ce inseamna revocarea acordului de a le instala). In cazul in care sunt alese aceste optiuni, este posibil ca site-ul sa nu functioneze corect si/sau poate restrictiona accesul Utilizatorului la anumite caracteristici ale site-ului.

3. Pentru a bloca unul sau mai multe fișiere, Utilizatorul poate schimba setarile de configurare ale browserului. Pasii pentru cele mai utilizate browsere sunt:

- Daca browserul Utilizatorului este Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0:
poate da click pe "Instrumente", in coltul superior al navigatorului sau selecta "Optiuni de Internet" si apoi click pe "Confidentialitate". Utilizatorul va trebui sa selecteze setarile pe care le doreste, apoi sa selecteze "Aplica" si "Accepta/OK".
- Daca browserul Utilizatorului este Mozilla Firefox:
In meniul navigatorului va trebui sa selecteze "Optiuni", apoi sa acceseze meniul "Confidentialitate", iar in meniul care apare sa aleaga "Configurare personalizata a istoricului". Utilizatorul va trebui sa aleaga setarile pe care le doreste, apoi sa dea "OK/Acceptare"
- Daca browserul este Google Chrome:
Utilizatorul va trebui sa acceseze meniul Chrome care este situat in coltul superior dreapta, sa



selechteze "Configurare" si apoi "Optiuni avansate". Vor aparea sectiunile "Confidentialitate" si "Configurare", unde va trebui sa dea click. Utilizatorul va trebui sa aleaga setarile pe care le doreste, apoi sa apese "OK".

- Daca browserul utilizat este Safari:
Utilizatorul va trebui sa selechteze "Preferinte". In panoul respectiv sa selechteze "Confidentialitate" si apoi sa realizeze setarile pe care le doreste si sa dea "OK".

II. Politica de confidentialitate

1. Datele personale pe care utilizatorul le furnizeaza prin intermediul unuia dintre formularele disponibile pe web, pentru a putea accesa si/sau utiliza anumite servicii (de exemplu, pentru a se inregistra si accesa serviciile "Contul Meu Digi" sau pentru a intra in contact cu RCS & RDS), dar si pentru oricare alta informatie personala in legatura cu utilizatorul care sa fie trimisa catre RCS & RDS in scopul utilizarii serviciilor web ale site-ului, vor fi incluse intr-un baza de date RCS & RDS.

Aceste date vor folosi in scopul de a presta, controla, mari si imbunatati serviciile furnizate prin intermediul web-site-ului, pentru a informa utilizatorul despre serviciile web sau despre serviciile de comunicatii electronice furnizate de RCS & RDS, sau de a procesa reclamatii realizate de catre utilizatori.

2. Datele cu caracter personal colectate vor fi prelucrate cu respectarea prevederilor legale in vigoare.
3. Utilizatorul isi manifesta acordul expres pentru utilizarea datelor in scopurile descrise anterior si va putea sa isi exercite drepturile de acces, rectificare, anulare sau opozitie in scris sau pe e-mail catre Serviciul de Relatii Clienti RCS & RDS, ale carui date sunt indicate in zona de Contact de pe site, indicand ca doreste sa isi exercite dreptul de protectie al datelor. Daca utilizatorul este cel care a activat contul DIGI, va putea, de asemenea, sa-si acceseze, modifice sau actualizeze datele personale folosind mijloacele disponibile pe "Contul Meu Digi".
4. In general, datele solicitate prin intermediul formularelor disponibile pe web sunt obligatorii si necesare pentru ca utilizatorul sa poate accesa si/sau utiliza serviciile la care se refera formularul in cauza, fara ca in formular sa se indice in mod specific datele care sa fie cu caracter optional /datele optionale. In cazul in care nu sunt furnizate toate datele considerate ca obligatorii si necesare, RCS & RDS va putea, in anumite cazuri, sa interzica accesul la utilizarea serviciului in cauza, sau sa nu dea curs solicitarii realizate de catre utilizator.
5. Prin intermediul manifestarii acordului necesar, utilizatorul va putea sa se opuna trimiterii informatiilor de catre RCS & RDS in scopuri comerciale, in cazul in care RCS & RDS ar intentiona sa trimita astfel de informatii, referitoare la serviciile de comunicatii electronice sau alte servicii si/sau produse RCS & RDS similare celor contractate de catre utilizator.
6. RCS & RDS garanteaza confidentialitatea datelor personale primite de la Utilizator, si inconsecinta, a adoptat nivelul de securitate cerut de normele de protectie ale datelor personale si a instalat pe cat posibil mijloace tehnice pentru a evita pierderea, degradarea sau accesul neautorizat si furtul datelor personale.
7. RCS & RDS nu transmite datele personale ale Utilizatorului catre terte persoane. De asemenea, RCS & RDS va putea dezvalui datele personale ale candidatilor autoritatilor publice, in scopul de a preveni, investiga, descoperi si pedepsi contraventii si infractiuni in conformitate cu prevederile legale in vigoare.
8. Este posibil ca site-ul web sau serviciile sa contina link-uri catre alte site-uri sau/si formulare sau servicii gestionate de terte persoane. Prezenta Politica de Confidentialitate nu include practicile si politicile acestor terte persoane relationate cu serviciile sau site-urile respective. RCS & RDS nu controleaza site-urile respective si/sau formularele tertelor persoane. Utilizatorul va trebui sa consulte si sa verifice politica de confidentialitate a acelor site-uri/servicii, inainte de a le accesa sau utiliza.

III. Mijloace de protecție contra atacurilor informatice (Project Shield furnizat de Google)

1. În scopul creșterii gradului de securitate al website-ului www.digi24.ro (denumit în continuare "Website") și, implicit, pentru facilitarea accesului utilizatorilor (denumiți în continuare în mod individual "Utilizator" sau în mod colectiv "Utilizatori", după caz) la Website, **RCS & RDS utilizează instrumentul Project Shield, furnizat de Google Inc.** (cu sediul în 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, Statele Unite ale Americii), denumit în continuare "Google", **în primul rând, în interesul Utilizatorilor.** Project Shield este un serviciu gratuit care protejează Website-ul de atacuri informatice de tipul refuzului de accesare a serviciului (engl. Distributed Denial of Service, denumit în continuare „DDoS”), prin care se urmărește ca Website-ul să devină indisponibil, ca efect al generării de trafic (daunator) din surse multiple.
2. **Scopul principal al Project Shield este de a filtra traficul daunator, de a asigura Utilizatorilor trafic sigur (nedaunator) către server-ul Website-ului și de a reduce numărul atacurilor de tip DDoS. Prin excepție de la art. 7 din Politica de Confidentialitate, prin Project Shield sunt prelucrate de Google următoarele tipuri de date:** setările de configurare ale Utilizatorilor Website-ului, jurnalele privind traficul intermediat de Project Shield, adresa IP a Utilizatorilor Website-ului și alte informații pentru a evalua dacă este vorba de un atac de tip DDoS. **Prelucrarea acestor date de Google este limitată la durata cât RCS & RDS va utiliza Project Shield.**
3. Utilizatorul își exprimă expres și neechivoc consimțământul ca datele menționate la articolul 2 din cap.III să fie prelucrate de Google, prin instrumentul Project Shield, în scopul și pe durata evidențiate la art.2 din cap.III. De asemenea, Utilizatorul (i) declară ca este de acord expres și neechivoc cu faptul că utilizarea Website-ului implică acceptarea prealabilă și integrală a prevederilor prezentului Cap.III și, respectiv, a termenilor și condițiilor serviciului Project Shield, disponibile la adresa https://support.google.com/projectshield/answer/6359255?hl=en&ref_topic=6358107, acest lucru fiind în interesul său; (ii) declară ca este de acord expres și neechivoc cu faptul că termenii și condițiile serviciului Project Shield pot fi revizuite oricând de Google, independent de voința RCS & RDS; (iii) se obligă expres să ia cunoștința de orice astfel de revizuiți, accesând https://support.google.com/projectshield/answer/6359255?hl=en&ref_topic=6358107, în mod continuu, pe timpul utilizării Website-ului și, implicit, pe durata utilizării serviciului Project Shields de către RCS & RDS, acest lucru fiind în interesul său.

IV. Clauze finale

Pentru evitarea oricărui dubiu, Utilizatorul este de acord cu faptul că vizitarea Website-ului și continuarea navigării pe Website reprezintă consimțământul expres și neechivoc al acestuia privitor la întregul conținut al Politicii de Utilizare a Cookie-urilor, al Politicii de Confidentialitate și al cap.III "Mijloace de protecție contra atacurilor informatice (Project Shield furnizat de Google)".